

PEDRO MORCHÓN

«Coach» y experto en inteligencia emocional

«Hay quien tiene tanto miedo que prefiere soportar el dolor de muelas a ir al dentista»

«Las clínicas americanas tranquilizan a los pacientes con música y se esfuerzan en crear un muy buen clima emocional»

Elena FERNÁNDEZ-PELLO Químico de formación, Pedro Morchón encaminó sus pasos hacia el «coaching» –entrenamiento en habilidades personales– tras varios años ocupando puestos directivos en multinacionales de la industria y la construcción. A día de hoy, Morchón tiene su propia empresa de «coaching» desde la que desempeña su nueva labor profesional. Ayer, en Oviedo, comenzó un curso dirigido por él y organizado por el Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Asturias, en el que enseña a los dentistas a aplicar la inteligencia emocional en su relación con los pacientes y los profesionales de su consulta.

–¿Para qué necesita la inteligencia emocional un dentista?

–Cada vez es más importante ser un gestor emocional y en una clínica dental esa necesidad es más patente. Un dentista tiene que gestionar a pacientes, higienistas y otros compañeros. Él es el líder que infunde un determinado clima emocional en la clínica.

–¿Cuáles son las mayores preocupaciones de los dentistas en este sentido?

–La gestión de la odontofobia o el miedo a ir al dentista. También manifiestan preocupación por el desarrollo de liderazgo: la autogestión de las emociones en el plano personal y el desarrollo de competencias sociales.

–¿Por qué es tan común el miedo al dentista?

–Los miedos pueden ser varios:



LUISMA MURIAS

El experto en «coaching» e inteligencia emocional Pedro Morchón.

a las agujas, a la anestesia, al dolor, a la brusquedad, a que te rompan el labio... En el curso de Oviedo vamos a intentar generar recomendaciones para atajarlas. La asociación dental americana da unas pautas

que pasan por la comunicación con el cliente, el establecimiento de una relación de confianza con él, por dedicarle tiempo para explicarle el tratamiento, recurrir a la empatía, ser asertivo –decir la verdad pero

con tacto– y trabajar haciendo que el paciente se fije en los resultados. Hay personas que tienen tanto miedo que prefieren soportar un dolor de muelas a ir al dentista.

–¿Y pueden hacer algo para superarlo?

–Explicar al dentista el origen de su fobia e intentar poner en crisis su marco escénico, convenciéndose de que lo que le ha pasado anteriormente no tiene por qué volver a ocurrir, que no tiene porque volver a sentir dolor, que hay anestesia, sedación y sedación consciente. Las clínicas americanas ponen música y todo el personal genera muy buen clima emocional, desde la recepcionista al dentista. También se puede utilizar la colorterapia, pintando las paredes en tonos tranquilizadores; ahora las agujas son más finas y ya no existe aquel olor clásico que se asociaba a las clínicas dentales, porque no se usan aquellos productos.

–¿Qué es la sedación consciente?

–Consiste en introducir por vía intravenosa anestesia, que induce un estado general de relajación al paciente.

–¿Los dentistas son especialmente susceptibles al estrés?

–Todo lo relacionado con el sector salud conlleva un estrés mayor porque son profesionales que tienen en sus manos la salud dental de sus pacientes.

–¿Las facultades y escuelas médicas o de Odontología imparten alguna formación en este aspecto?

–No, y sería esencial formación en inteligencia emocional en todo el sector salud, y también entre los profesionales de la educación.

Media tonelada de felicidad viral

El estreno de la versión ovetense del «Happy» de Pharrell Williams, un fenómeno en internet, recoge 500 kilos de comida

Á. FAES El vídeo, que ya es viral en la red, tiene cuatro minutos y seis segundos de felicidad y sensaciones reconfortantes. El «Happy» de Pharrell Williams, la canción del buen rollo que grabó el cantante estadounidense y que generó la espontánea imitación mundial, estrenó ayer su versión ovetense, para pasar ya de las 900 ciudades con su propio alegato de felicidad. En la traslación local salen cien planos, cien ciudadanos y cien localizaciones señeras ovetenses. Están todas, hasta varias impactantes tomas aéreas. El vídeo ya está en internet y ahora comienza el rebote interminable en las redes sociales. Y ya aparece en Ine.es, la edición digital de este periódico.

La dicha se alargó más allá de esos cuatro minutos ayer en el Auditorio. Ramón Aser y Vicente Valdés, por supuesto, ovetenses, recogieron en forma de gente contenta el premio a su trabajo. También el Ayuntamiento, elogiado por abrazar una idea que da a la ciudad el orgullo «de aparecer en una idea junto a lugares como París o Tokyo», como dijo el concejal José Ramón Pando, que en el segundo pase se lanzó a bailar, igual que la mayoría de los que abarrotaron una

de las salas del Auditorio. En la tarde de las buenas intenciones no falló nadie y, recogiendo la invitación del Ayuntamiento, los asistentes recopilaban 500 kilos de comida para el Banco de Alimentos.

El baile cuasi tribal de los bises, dejó paso tras la admiración inicial, a una explosión de sensaciones positivas y sentimiento ovetense. «Tenemos que creer más en nosotros, apostar por lo nuestro», lanzó exultante Ramón Aser.



NACHO OREJAS

Cuatro de los protagonistas del «Happy» ovetense, ayer, durante el estreno del vídeo en el Auditorio.

EXPERT ENGLISH TRAINING CENTRE | **CAMBRIDGE ENGLISH Language Assessment**
 Authorized Centre ES089

LOS EXÁMENES DE CAMBRIDGE MÁS CERCA DE TI

Nuevo Centro Oficial en Asturias
 Ahora puedes realizar los exámenes de Cambridge en tu zona

AVILÉS	GIJÓN	GRADO
MIERES	INFUESTO	OVIEDO

Abierto plazo de inscripción de todos los Niveles
 Por más información: 684 620 455
 info@expertenglishexams.com - www.expertenglishexams.com

IVTM
 IMPUESTO SOBRE VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA

OVIEDO^{es}
 RECAUDACIÓN

PUEDA EFECTUAR EL PAGO:

- En cualquier Banco o Caja
- Telemáticamente en la Oficina Virtual » www.laudreco.com
- En la Oficina de Recaudación Municipal » *C/ Palacio Valdés 3, pasaje*
- Para su comodidad domicilie los recibos.

HORARIO: De 9 a 18h. (lunes a jueves). De 9 a 14h. (viernes).
 * Para un mejor servicio, nuestro horario es ininterrumpido, evite las horas punta

DATOS DE CONTACTO: Tfno: 985 20 24 09 | Fax: 985 20 31 10
PAGINA WEB: www.laudreco.com | Mail: recaudacion@laudreco.com

Abierto plazo de pago en período voluntario del 1 de abril al 2 de junio de 2014