



EXCEL DENTAL ASSOCIATION: ÚNETE A LA (R)EVOLUCIÓN DE LAS CLÍNICAS DENTALES TRADICIONALES



www.enfoquedental.com

Tfno. 671 038 509

info@enfoquedental.com



Creemos en las cosas bien hechas, las que siempre han funcionado. Por ello apostamos sin esconderlo por el odontólogo de toda la vida, que vive la profesión con ética, pasión y compromiso. Creemos que las clínicas dentales tradicionales son la respuesta a los problemas bucodentales de la población.

Esta es un cita histórica. La clínica de siempre necesita entender cómo competir contra la odontología corporativa (franquicias y mutuas) con garantías. Te queremos (necesitamos) a bordo.

PEDRO MORCHÓN CAMINO
Director Enfoque Dental

The time is now.

EXCEL DENTAL ASSOCIATION, ¿POR QUÉ?

Porque queremos que el mundo sonría gracias a una **odontología de alta calidad** y que **el equipo de tu clínica dental tenga un trato extraordinario a los pacientes**. Además, creemos que debes de hacerte más visible mediante un marketing humano y convertir tu clínica en una empresa.

EXCEL DENTAL ASSOCIATION, ¿PARA QUIÉN?

En ocasiones, tras el trabajo de formación y consultoría de Enfoque Dental, ocurre que los equipos vuelven a la zona de confort. Es entonces cuando se dejan de llevar a cabo las buenas prácticas de gestión que se habían aprendido. Excel Dental Association te permitirá **continuar el entrenamiento y formación de tu equipo** para implementar definitivamente un modelo de gestión que os lleve a alcanzar la excelencia.



EXCEL DENTAL ASSOCIATION, ¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS?

- **Mejorar la rentabilidad económica** de las clínicas dentales de los asociados.
- **Aumentar la tasa de conversión** de primeras visitas en tratamientos efectivos.
- Crear una **experiencia inmejorable de paciente** para lograr su fidelización.
- **Fidelizar a los pacientes** para que traigan a sus familiares y amigos.
- Llevar a cabo un **marketing diferenciador de tu clínica** que aumente el número de primeras visitas.
- Trabajar la **marca personal** del odontólogo y grupal del equipo.
- Diseñar un **plan de desarrollo profesional** para mejorar el rendimiento de los colaboradores de la clínica.
- Definir e implementar el **cuadro de mando integral** con los indicadores claves de gestión de una clínica dental tradicional (Kpi).
- Usar una **hoja de explotación** para una clínica dental tradicional
- Aprender a calcular los **márgenes de los tratamientos odontológicos** más habituales.
- Establecer y llevar a cabo un **plan estratégico y una propuesta de valor** diferente para las clínicas dentales asociadas
- Ser capaces de **tomar decisiones adecuadas y objetivas** según un modelo de gestión integral.
- Vivir la profesión con **más pasión y menos estrés**.

EXCEL DENTAL ASSOCIATION, ¿CÓMO CONSEGUIREMOS TALES OBJETIVOS?

Conseguiremos los objetivos mediante los servicios que incluyen la asociación:



EXPERIENCIA PACIENTE. La odontología es un servicio altamente intangible y el valor percibido de un protocolo de atención excelente al paciente que le proporcione una positiva experiencia.

RECURSOS HUMANOS. Creemos que el odontólogo ha de ser el líder que consiga que su equipo despliegue un trato excepcional con el paciente.

MARKETING. Debemos diferenciarnos con un marketing diferente al de la odontología corporativa que nos permita hacernos visibles a los pacientes que no nos conocen.

ESTRATEGIA EMPRESARIAL. Una clínica dental es una empresa y por ello debe de tener una estrategia y un modelo de gestión profesional.

¿POR QUÉ NOSOTROS?

- **Enfoque Dental no trabaja con franquicias y mutuas aseguradoras.**
- Creemos en una consultoría diferente en la que **los protagonistas del cambio y la mejora son los equipos de las clínicas dentales.**
- Llevamos a cabo una consultoría de impacto **evitando la habitual dependencia cliente-consultor.**
- **Nos basamos en modelos de éxito:** modelos de codiagnosis, liderazgo, medicina humanista, programación neurolingüística, protocolos del Dr. Frank Spear y Dr. John Kois, coaching de equipos y la experiencia de trabajar con más de 120 clínicas dentales.
- **Background académico.** Estos son algunos de los organismos que nos han formado y certificado:



- **Acceso al Aula Online** con lecturas, audiolibros, vídeos, test y otras herramientas docentes.
- **Acceso a Nimbodental**, software gestión dental total desarrollado por Enfoque Dental.
- Obtener un **descuento del 10%** para cualquier servicio de Enfoque Dental en el futuro.
- Uso gratis de **Dentworking** (hasta 3 ofertas de empleo) para seleccionar personal.
- Libro éxito de ventas **“El camino hacia el éxito de una clínica dental”**. Editorial Quintessence (3ª edición).
- **Más de 2.000 profesionales** del sector dental han sido formados por Enfoque Dental.

¿CUÁLES SON LOS RESULTADOS TRAS EL MÁSTER O DE NUESTRO TRABAJO DE CONSULTORÍA ?

En las clínicas que han llevado a cabo un proceso de consultoría, la mejora de los resultados de media durante el primer año es:

- 100% satisfacción (Google My Business - Valoración: 5,0 ★★★★★ +70 reseñas).
- 65% incremento de la satisfacción de los pacientes.
- 65% Mejora del compromiso y desempeño de los colaboradores.
- 70% Mejora del control de los datos, gastos y enfoque empresarial de las clínicas dentales.
- 25 % Aumento de la facturación anual.

La experiencia nos dice que realizar un proyecto de consultoría y después involucrar al equipo en el proyecto de cambio es la inversión que reportará mayores beneficios a medio plazo en una clínica dental tradicional.

Nuestra conducta es una función de nuestras decisiones, no de nuestras condiciones.

Stephen Covey

Es momento de salir de la zona de confort y dar el salto a la excelencia.



Mi nombre es Pedro Morchón, gerente y fundador de Enfoque Dental y de Excel Dental Association. Soy coach certificado por la Asociación Española de Coaching Ejecutivo y diplomado en Programación neurolingüística por la Asociación Española de PNL. Soy Licenciado en Ciencias Químicas (Univ. Oviedo y Padua) con estudios de doctorado en Química Médica (Univ. Cardiff). He sido ejecutivo directivo durante once años en distintas multinacionales.

Durante el año 2012 he ayudado a más de 130 clínicas dentales tradicionales en su camino hacia la excelencia mediante profesos de consultoría, formación y coaching. Además, soy el director académico del MASTER EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE CLÍNICAS DENTALES TRADICIONALES.

Mediante la asociación **Excel Dental Association ayudamos a ex clientes y ex alumnos en la mejora continua de sus clínicas dentales.**

Soy autor de los libros **“El Camino hacia el éxito de tu clínica dental”** (tercera edición) y **“Los doce pasos para mejorar el rendimiento del equipo de tu clínica dental”**, publicados por la editorial Quintessence. Además, me he formado con diferentes escuelas de negocio como Instituto de empresa, IESE... en management, marketing y gestión de equipos.

TESTIMONIOS CLIENTES Y ALUMNOS



DR. FERNANDO AUTRÁN

Director Médico y socio fundador de Autrán Dental (Barcelona)

Después del curso de Pedro Morchón, son muchas las cosas buenas y mejoras las que van sucediendo en el ambiente. ¡Motivador, activador y ameno.



DR. ÁNGEL BUSTILLO

Clínica Bustillo (Pamplona)

Hay un antes y después tras el paso de Pedro por mi clínica. La calidad hoy es más importante que nunca y Enfoque Dental la da. Sin duda es el camino a seguir.



DR. MIGUEL CARASOL

Unidad de Periodoncia Hospital Ruber Juan Bravo

Herramientas útiles y fácil implementación en la clínica dental.



LUCIANO BADANELLI

Director Médico de Clínica Dental Luciano Badanelli

Pedro Morchón ha conseguido implicar y comprometer a todo mi equipo en una formación dirigida a lo que de veras más importa: fidelizar el paciente.



DR. CARLOS MAS BERMEJO

Clínica Mas Bermejo (Murcia)

Gran curso que nos ha dado Pedro Morchón Camino en la clínica. Cum laude.



DRES. JOSÉ LUIS Y RAMÓN DOMÍNGUEZ-MOMPELL

Clínica Dental Mompell & Micó (Madrid)

Completamente encantados con la formación. Cambio extraordinario de entender esta nueva odontología. No os decepcionará. Sin duda es el más recomendable en el sector de coaching y consultoría odontológico.



DR. JAVIER CARRETE OMAR

Fundador del Instituto de Cirugía Oral e Implantología (La Coruña)

Después de la formación de Pedro Morchón, sabes que tienes que hacer las cosas de otra manera.



DR. JAVIER GONZÁLEZ TUÑÓN

Director Médico y socio fundador del Centro Estomatológico González Tuñón

Enfoque Dental recoge los principios de la inteligencia emocional y los adapta al contexto de una clínica dental. Ilusionante y eficaz.



DR. VÍCTOR MARCO CAMBRA

Marco & Chamorro Dental (Madrid)

Han sido unos días muy intensos en los que hemos disfrutado y aprendido mucho de ti. ¡Gracias por tu cercanía, empatía y profesionalidad! ¡Me llevo un gran colega!.



DRAS. MENTXU BERGÉS Y MARÍA NIETO

Clínica Dental Bergés Nieto (Sant Feliu de Llobregat)

Gracias Pedro por todo lo aprendido a tu lado, ha sido un placer contar contigo.



DRA. LAURA DEL OLMO BALLESTÍN Y DR. ALAN VÁZQUEZ

Clínica Cem Valderas (Alcorcón)

Tanto la formación en clínica como el coaching han sido una experiencia muy positiva. Repetiremos seguro. Totalmente recomendable.



DR. FRANCO ORLANDI TORIELLI

Clínica Torielli (Gijón)

Experiencia totalmente recomendable. Un antes y un después en mi clínica. En el máster de Enfoque Dental te cuentan absolutamente todo lo que necesitas para llevar tu clínica a otro nivel. Recomiendo a todo el mundo esta formación.



DR. JESÚS FRIEYRO GONZÁLEZ

Clínica Dental Jesús Frieyro González (Oviedo)

Impresionante curso, muchas gracias Pedro por tu formación, es una formación precisa, eficaz y muy estudiada.



DR. GONZALO RIAZA SERRANO

Clínicas Odontológicas Dentalcare (Madrid)

Gracias Pedro. El diploma de gestión de clínicas dentales que has impartido en Madrid ha sido maravilloso.



DR. CARLOS MAUVEZIN

Clínica Dental Mauvezin (Gijón)

Muy agradecido por estos días, una renovación total de la ilusión por nuestra profesión. Un gran comunicador y unas grandes ideas de una persona muy muy cercana. Totalmente recomendable. ¡¡Muchas gracias por todo Pedro!!



DR. ENRIQUE ESCÁMEZ

Clínica Escámez Dental (Almería)

Cuántas cosas se pueden llegar a aprender en 8 días intensos de formación. ¡Gracias Pedro!



DR. ROBERTO LORENZO

Clínica Lorenzo (Zaragoza)

El programa es muy completo y los diferentes ponentes, todos ellos referentes en nuestra profesión son generosos y sinceros en sus explicaciones. 100% recomendable, un antes y un después en la manera de proceder. Gracias Pedro.



DR. DIEGO COBOS

Clínica Dental Cobos (Granada)

Curso útil desde el primer día, da las pautas a seguir para conseguir que tu clínica tenga ese punto de diferenciación que todos buscamos, de manera fácil y al alcance de todos. Un 10 como persona y como profesional.



DRA. SONIA PRESENCIA

Presencia Dental (Valencia)

Un curso excelente. Pedro gracias por enseñarnos todo lo que sabes sin guardarte nada, gran profesional. Además, trae especialistas en cada área de primer nivel. Lo recomiendo totalmente.



DR. JOSE LUIS CRUZ

Clínica Dental CESADENT (Granada)

Un curso indispensable para todo aquel que quiera que su negocio y su vida mejoren sustancialmente. Sin lugar a duda, lo recomendaría a todo el mundo.



DR. TOMÁS PARRILLAS DOMÍNGUEZ

Clínica Dental Aljarafe (Sevilla)

Pedro ha conseguido inculcarme el gusto por dar un trato exquisito al paciente, ganas de liderar un equipo y fuerzas para mantenerme en el cambio. ¡¡Gracias!!



DR. ENRIQUE CARRERA GONZALEZ-ORÚS

Clínica Odontológica Carrera (Madrid)

Gracias Pedro por mostrarme la línea de salida y mostrarme las herramientas con las que intentar ganar la carrera.



DRA. SILVIA JUNCO

Silvia Clínica Dental (Oviedo y Llanes - Asturias)

Un diploma donde se adquieren grandes conocimientos de gestión y promoción de una clínica dental. Lo volvería a hacer sin dudar. Gracias Pedro.



DR. SALVADOR GÓMEZ RECOBER

Clínica Dental Los boliches (Málaga)

Ha sido un placer haber realizado esta formación. Gracias Pedro por tu tiempo y dedicación. Gran profesional, gran persona y gran motivador. Gracias Enfoque Dental por la experiencia y el trato recibido.



DRA. ELENA TOLEDANO

Clínica Dental Toledano (Madrid)

Recomendable 1000%!! He realizado varios cursos de gestión y no hay nada comparable... Pocas personas hacen crecer a otras y ese es Pedro ¡gracias por compartir tu conocimiento con nosotros!



DRA. NAIRA DEL CAMPO

Clínica Dental Dra. Naira del Campo (Gijón)

Una formación extraordinaria en la que hemos tenido la oportunidad de aprender de un maravilloso grupo de profesores. ¡Muy recomendable!



DR. JORGE QUEROL

Clínica Dental Fernández Ybarra (Castellón)

Todos los ponentes son fantásticos y Pedro te saca lo mejor que llevas dentro para rendir al máximo. Lo recomiendo encarecidamente. ¡Gracias Pedro!



DR. JOAN RAMIS MATAS

Clínica Dental Dr. Joan Ramis Matas (Palma de Mallorca)

Gracias, Pedro, por ofrecer esta experiencia formativa tan estimulante, intensa y aplicable a nuestras clínicas. Un gran impulso a nuestra vida profesional.



DRA. MARIA VICTORIA FERRER

Clínicas Ferrer (Cádiz)

Pedro es un gran orador, todo lo que te enseña lo puedes poner en práctica desde el minuto uno. ¡¡¡Excelente profesional y maravillosa la experiencia compartida!!!



DRA. MARINA LETAMENDIA

Clínica Dental Letamendia (Getxo, Bizkaia)

Curso totalmente recomendable para todos que quieran que su clínica funcione mejor, desde los números hasta las relaciones con el equipo. Pedro es un excelente profesor con muchísima energía y dedicación. ¡Gracias Pedro!



DRA. CARMEN CANSADO

Zahnärztin Carmen Cansado de Noriega, MSc (Dornbirn - Austria)

¡¡¡Muy recomendable!!! ¡¡¡Merece mucho la pena!!! ¡¡Una gran inversión para el bienestar de uno mismo y para el futuro de nuestras clínicas!! Muchas gracias!!



DRA. SUSANA OCIO

Clínica Dental Susana Ocio (Vitoria-Gasteiz)

Si eres un director de clínica que no tiene tiempo que perder sin duda, este es tu Máster MBA.



DRA. MARTA HERRERO

Clínica Smiling (Madrid)

Gracias por lo que ha supuesto para mí, para la clínica y para el equipo, tu curso.



Más testimonios visita Google My Business "Enfoque Dental"



Enfoque dental
Management para dentistas



**EXCEL
DENTAL**
Association

El viaje hacia la excelencia de tu clínica dental



www.enfoquedental.com